

# POLITIKA PRIVATNOSTI

Obavijest o obradi osobnih podataka putem ovog web mjesta

Opća uredba o zaštiti podataka 2016/679 (GDPR) postavlja visoke standarde za zaštitu osobnih podataka. S poštovanjem tih zahtjeva i primjenom preporučenih standarda sigurnosti i najboljih praksi, ovom politikom privatnosti pružaju se informacije o prikupljanju i obradi osobnih podataka putem ovog web mjesta, kao i o obradama temeljenim na našem legitimnom interesu. Za sve dodatne informacije molimo da nas kontaktirate putem navedenih kontakata.

## VODITELJ OBRADE

ELEKTROMONTAGE EM d.o.o. za elektromontažu, trgovinu i ugostiteljstvo iz Đurđevca, Ulica grada Vukovara 39  
OIB: 79554777110  
Kontakt: +385923358347  
E-mail: [info@elektromontage-em.hr](mailto:info@elektromontage-em.hr)

## SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA (DPO)

Ines Krečak Data Protection Professional, CIPP/E

European Association of Data Protection Professionals, član;  
International Association of Privacy Professionals, član;  
European Federation of Data Protection Officers, predstavnik za RH.

Kontakt: [feralis@feralis.hr](mailto:feralis@feralis.hr) [www.feralis.hr](http://www.feralis.hr)



## INFORMACIJE O PODACIMA KOJI SE OBRADUJU

### Svrha prikupljanja osobnih podataka

Putem ove web stranice mogu se prikupljati osobni podaci u sljedeće svrhe:

- radi odgovaranja na postavljene upit ili zahtjev;
- radi prijave za zapošljavanje;
- radi boljeg funkcioniranja značajki ovih internetskih stranica.

### Kategorije osobnih podataka

Putem ove web stranice mogu se prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka:

- Identifikacijski podaci (npr. ime korisnika);
- kontakt podaci (npr. e-mail korisnika);
- ostali podaci koje nam Vi dostavite

### Zakonita osnova za obradu osobnih podataka

Ovo web mjesto koristi sljedeće zakonite osnove za prikupljanje osobnih podataka:

1. Izvršenje ugovora/usluge: Podaci se obrađuju kako bi se omogućilo izvršenje tražene usluge ili poduzimanje mjera na vaš zahtjev prije pružanja tražene usluge.
2. Legitimni interesi: Podaci se obrađuju na temelju naših legitimnih interesa ili trećih strana, osim kada interesi, prava i slobode ispitanika pretežu nad tim interesima.
3. Privola: Podaci se obrađuju na temelju vašeg prethodnog pristanka.

Podaci koji se prikupljaju u svrhu odgovaranja na postavljene upit ili zahtjev ili u svrhu prijave za zapošljavanje smatraju se nužnim podacima. Odnosno, takva obrada podataka je nužna kako bi se izvršila tražena usluga ili kako bi se poduzele radnje prije pružanja tražene usluge, što čini tu obradu

zakonitom u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka. Napominjemo da u slučaju nedostavljanja nužnih podataka, nećemo biti u mogućnosti udovoljiti vašem traženju.

## LEGITIMNI INTERESI

U određenim situacijama, osobni podaci mogu se obrađivati na temelju utvrđenog legitimnog interesa. Kada se obrada temelji na toj osnovi, imate pravo uložiti prigovor na takvu obradu. Međutim, valja napomenuti da se obrada neće moći ograničiti ili obustaviti u slučaju kada postoje uvjerljivi legitimni razlozi za takvu obradu, koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika, ili kada je takva obrada potrebna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Obrada koju provodimo na temelju legitimnog interesa je:

### VIDEONADZOR

Podatak koji se može obrađivati: videozapis

Svrha obrade videonadzora je zaštita osoba i imovine. Rok pohrane snimki je do 7 dana, a u slučaju incidenta do 6 mjeseci. Moguć je i duži rok pohrane ako su snimke potrebne kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku. Drugi primatelji video snimki mogu biti nadležna tijela na zahtjev, kada je to potrebno za provođenje službenog postupka. Prikupljeni podaci ne obrađuju se u druge svrhe.

## INTERNETSKI KOLAČIĆI

### OPĆI POJMOVI

Što su kolačići (COOKIE)?

Kolačić (cookie) poznati i kao HTTP kolačići, su male tekstualne datoteke koje web stranice pohranjuju na korisnikovom uređaju (poput računala, mobilnog telefona ili tableta) kada posjetite određenu web stranicu. Ovi kolačići omogućuju web stranici da pamti korisnikove akcije i postavke tijekom vremena. Kada korisnik ponovno posjeti istu web stranicu, kolačići se šalju natrag na web poslužitelj, omogućujući web stranici da prepozna korisnika i pruži personalizirano iskustvo.

Koje informacije kolačići mogu pohranjivati?

Internetski kolačići mogu pohranjivati različite vrste informacija koje se odnose na korisnika i način na koji korisnik koristi određenu web stranicu. To uključuje identifikacijske podatke, korisničke postavke, sadržaj košarice na web stranicama za e-trgovinu, podatke o prijavljivanju na korisničke račune, informacije o aktivnostima korisnika na web stranici, interese korisnika za personalizaciju sadržaja i oglasa, vrijeme trajanja posjeta (sesija), te podatke o sigurnosti i autentifikaciji korisnika. Kolačići su alat koji omogućuje web stranicama da poboljšaju korisničko iskustvo i pruže personalizirane usluge.

Koja je svrha kolačića?

Svrha kolačića je optimizirati i poboljšati korisničko iskustvo prilikom posjeta web stranicama.

### **Kolačići prema funkciji:**

I Tehnički kolačići

(uvijek aktivni) – nužni za funkcioniranje Internet mjesta i ne mogu se isključiti. Ti kolačići ne pohranjuju informacije koje bi vas mogle identificirati.

II Funkcionalni kolačići

(mogu se isključiti) – omogućuju Internet mjestu pružanje poboljšane funkcionalnosti i personalizaciju.

III Statistički kolačići

(mogu se isključiti) – omogućuju bilježenje posjeta i izvora prometa u svrhu mjerenja i poboljšanja učinkovitosti Internet mjesta

IV Marketinški kolačići

(mogu se isključiti) – služe za praćenje korisnika kroz web stranice i prikazivanje ciljanih oglasa.

## **NAČIN ONEMOGUĆAVANJA KOLAČIĆA**

U kontrolnom prozoru možete upravljati kolačićima koji nisu nužni na ovoj web stranici. Isključivanjem kolačića korisnik odlučuje hoće li dopustiti pohranjivanje kolačića na svom računalu. Dodatno možete prihvatiti ili odbiti neke ili sve kolačiće prilagođavanjem postavki svog preglednika. Postavke kolačića mogu se također kontrolirati i konfigurirati i u Internet pregledniku. Na sljedećim poveznicama možete pronaći informacije o tome kako promijeniti postavke za neke od najčešće korištenih Internet preglednika:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer 9](#)
- [Internet Explorer 7 i 8](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

## **DODATNE INFORMACIJE OKO ISKLJUČIVANJA KOLAČIĆA**

Neki preglednici omogućuju kretanje kroz Internet mjesto u “anonimnom” načinu rada, ograničavajući količinu podataka postavljenih na vašem računalu i automatsko brisanje trajnih kolačića postavljenih na vaše računalo ili mobilni uređaj kada završite sesiju pregledavanja. Postoje i mnoge aplikacije trećih strana koje možete dodati u preglednik da biste blokirali ili upravljali kolačićima. Možete i izbrisati kolačiće koji su prethodno bili postavljeni u vaš preglednik tako da odaberete opciju za brisanje povijesti pregledavanja i pritom uključite i opciju brisanja kolačića. Detaljnije informacije o kolačićima i podešavanje postavki preglednika možete pronaći na sljedećim linkovima:

- <http://www.allaboutcookies.org/>
- <http://www.youronlinechoices.eu/>
- <http://www.aboutads.info/choices/>

## **PODACI PRIKUPLJENI PUTEM DRUŠTVENIH MREŽA**

Stranice i profili kojima upravljamo na društvenim mrežama (Facebook i dr.) uvijek su pod točnim nazivom voditelja obrade. Osobne podatke o svojim kontaktima koje prikupimo korištenjem istih, koristimo samo u slučaju odgovaranja na upit ili komentar te se u niti jednu drugu svrhu podaci ne obrađuju i ne pohranjuju.

## **PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA**

Prikupljeni osobni podatci mogu se prosljediti na korištenje pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji djeluju kao naši izvršitelji obrade.

Navedeni izvršitelji pružaju razumna jamstva te su poduzeli odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi se primjereno osigurala zaštita podataka i postupanje u skladu sa zahtjevima Opće uredbe. S takvim izvršiteljima obrade sklopljeni je sporazum/ugovor o obradi osobnih podataka temeljem Provedbene odluke Komisije (EU) 2021/915 o standardnim ugovornim klauzulama između voditelja i izvršitelja obrade kao poseban dio ugovora. U navedenom sporazumu/ugovoru detaljno je propisano postupanje s osobnim podacima stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama.

Osobni podaci ne prosljeđuju se trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

## **RAZDOBLJE POHRANE PODATAKA**

Važno nam je osigurati transparentno i odgovorno postupanje s osobnim podacima naših korisnika. Osobni podaci koji se dostave radi odgovaranja na postavljene upite i zahtjeve ili radi prijave za zapošljavanje, obrađivat će se samo dok se ne ostvari svrha za koju su prikupljeni. Nakon što ta svrha bude ispunjena, podaci više neće biti u obradi. Za osobne podatke koje obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa obrađujemo sve dok takav interes postoji ili dok se obrada ne ograniči ili potpuno obustavi na temelju vašeg prigovora. Podatke koje obrađujemo na temelju pristanka, pohranjujemo sve dok se ne ostvari svrha obrade ili dok sami ne povučete svoj pristanak.

## **SIGURNOST OBRADE OSOBNIH PODATAKA**

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi.

Naš cilj je omogućiti učinkovitu primjenu načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i osiguranje njihove dostupnosti. U tu svrhu, implementirali smo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bismo osigurali razinu sigurnosti koja odgovara rizicima koje predstavlja obrada podataka i prirodi osobnih podataka koji se štite. Prilikom uvođenja tih mjera, posebno smo uzeli u obzir karakteristike i troškove kako bismo postigli optimalan balans između zaštite podataka i praktične primjenjivosti.

Redovito preispitujemo sve obrade podataka koje mogu predstavljati rizik za prava i slobode pojedinaca. Poduzeli smo odgovarajuće mjere zaštite kako bismo osigurali da osobni podaci budu zaštićeni od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa. Posebno smo usredotočeni na zaštitu podataka u slučajevima kada se osobni podaci prenose putem mreže i kako bismo spriječili moguće nezakonite oblike obrade.

## **OSTVARIVANJE PRAVA**

### **Pravo na pristup**

U svakom trenutku možete zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci i detaljne informacije o obradi, osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni.

### **Pravo na ispravak**

Osiguravamo pravo na ispravak te bez odgađanja možete ishoditi ispravak netočnih i dopunu nepotpunih osobnih podataka.

### **Pravo na brisanje**

Imate pravo postaviti zahtjev za brisanje svojih osobnih podataka. U slučaju opravdanosti zahtjeva i ako nas zakonska regulativa ne obvezuje na pohranu podataka, podaci će biti izbrisani bez nepotrebnog odgađanja.

### **Pravo na ograničenje obrade**

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka u slučajevima predviđenim Općom uredbom. Posebice ističemo da možete ograničiti obradu osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu kao zakonitoj osnovi za obradu.

### **Pravo na povlačenje privole**

Imate pravo u bilo kojem trenutku povući danu privolu. Bitno je napomenuti da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka koja je provedena do trenutka njezina povlačenja.

### **Pravo na prigovor**

Imate pravo istaknuti prigovor na obradu svojih osobnih podataka u svim slučajevima predviđenim Općom uredbom. Posebno ističemo da možete istaknuti prigovor na obrade koje se temelje na legitimnom interesu kao zakonitoj osnovi za obradu te obradu ograničiti ili potpuno zabraniti.

Pravo na pritužbu

U slučaju kada smatrate da je obradom došlo do povrede Vaših osobnih podataka i kršenja odredbi Opće uredbe, možete podnijeti pritužbu nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 54.

## **KONTAKT INFORMACIJE**

Za dodatne informacije o obradi osobnih podataka ili za ostvarivanje prava u vezi s tim, kontaktirajte nas putem našeg službenika za zaštitu podataka ili koristite druge dostupne kontakte.

Službenik za zaštitu podataka: [feralis@feralis.hr](mailto:feralis@feralis.hr)

Vaš zahtjev će biti obrađen u roku od 30 dana od trenutka kada se uspješno identifikirate. Odgovor pružimo uobičajenim elektronskim oblikom, osim ako izrijekom zatražite drugačije.

## **OSTALE INFORMACIJE**

Ova politika privatnosti redovito se preispituje, dopunjuje i mijenja kako bi uvijek odražavala stvarno stanje prikupljanja i obrade osobnih podataka putem ove web stranice. Molimo da redovito provjerite takve izmjene kako biste bili u potpunosti informirani o našim praksama vezanim uz zaštitu privatnosti i obradu podataka. U slučaju promjena koje mogu utjecati na vaša prava kao prava ispitanika ili u bitnome mijenjati prethodnu obavijest o obradi, posebice ako dođe do promjene svrha obrade, otkrivanja podataka ili prijenosa u treće zemlje, obavijest o tome biti će istaknuta u skočnom prozoru prilikom dolaska na ovo web mjesto.

Posljednje ažuriranje: travanj/2025. godine